



Börnsener Adventszauber

Gemeinsam mit der Freiwilligen Feuerwehr Börnsen möchten wir unseren beliebten Adventszauber am 06.12.2024 auf dem Gelände der **GW B** feiern. Auch in diesem Jahr können sich wieder alle Börnsenerinnen und Börnsener auf eine stimmungsvolle Vorweihnachtszeit freuen.

Besucherinnen und Besucher des Adventszaubers 2024 erwartet ein Weihnachtsmarkt mit liebevoll geschmückten Ständen von Börnsener Unternehmen mit selbstgemachten Waren und ein Angebot, das für Spaß und Freude in der Vorweihnachtszeit sorgen soll. Kinder der Dalbekschule werden uns zu Beginn des Adventszaubers mit Liedern auf die Weihnachtszeit einstimmen. Anschließend können sich alle Kinder schminken lassen.

Glühwein, Kinderpunsch, Grillwurst und Pommes sowie süße Naschereien und Crêpes warten auf hungrige Besucher. Der Adventszauber findet am **06.12.2024 ab 16.30 Uhr** auf dem Gelände der **GW B** statt. Wir freuen uns auf Sie!



UNSER TEAM „KUNDENSERVICE“

Seit Mitte des Jahres hat sich unser Vertriebsteam verändert und vergrößert.

Frau Marlen Wenzlawiak hat die Leitung des Kundenservices übernommen und wird durch Frau Ann-Kathrin Schuhmann und Herrn Steffen Skultety verstärkt.

Für uns ist es wichtig, dass unsere Kunden*innen in Fragen rund um Strom, Gas, Wärme und Wasser eine faire Beratung und Unterstützung erhalten. Unser Team setzt alles daran, die Anliegen unserer Kunden*innen schnell und effizient zu bearbeiten.

Um unseren Kunden*innen bestmöglich zu helfen, steht Ihnen unser engagiertes und kompetentes Team sowohl vor Ort, im Kundencenter als auch telefonisch zur Verfügung.

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Wenn Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.



Erreichbarkeit an den Feiertagen:

Mit Ausnahme vom 24., 27. und 31.12.2024 ist unser Büro an allen Arbeitstagen besetzt.

Bei Störfällen erreichen Sie uns an 365 Tagen, 24 Stunden unter Tel.: 0800 0800 545

Öffnungszeiten:
Mo. - Mi. 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr
Do. 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr und
Fr. 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

IMPRESSUM



Herausgeber:
Gas- und Wärmedienst
Börnsen GmbH
Zwischen den Kreisel 1
21039 Börnsen
Telefon: 040 3020844-0
Internet: www.gw-boernsen.de
E-Mail: info@gw-boernsen.de

Verantwortlich für den Inhalt:
Joachim P. Franzke,
Geschäftsführer

Redaktion/ Gestaltung/ Konzeption:
Maren Brunner, Marketing

Druck:
Ohle Druck, Bergedorf. Diese Ausgabe wurde mit Börnsener Strom gedruckt.

Ihre Meinung ist uns wichtig.
Ihre Anregungen, Ideen und Kritik nehmen wir gerne zum Anlass unseren Service immer weiter zu verbessern. Schreiben Sie uns gerne unter:
info@gw-boernsen.de

GW B-Ablesung

Eine Ablesung durch Ableser findet in diesem Jahr nur in Einzelfällen oder auf Wunsch statt. Wie bereits in den Jahren zuvor erhalten alle Kunden*innen Mitte Dezember eine schriftliche Mitteilung mit einer Rücksendekarte. Dort werden die Zählerstände mit Datum eingetragen und wieder an uns zurückgeschickt. Die genaue Anleitung haben wir komfortabel für Sie gestaltet und ist im Schreiben abgedruckt.

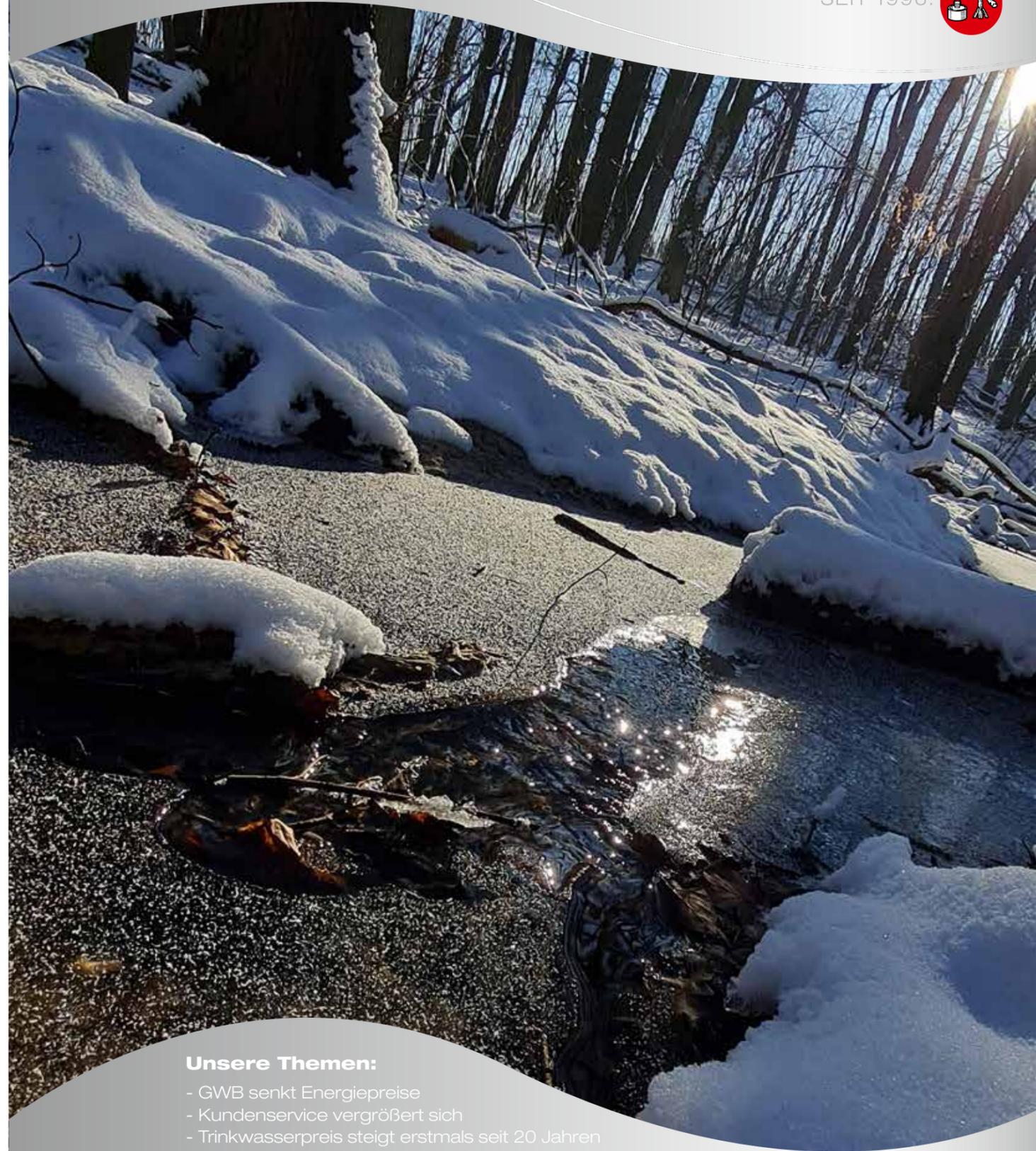
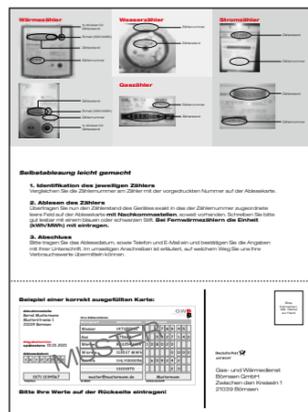
Sie können die Ablesung auch bequem online erledigen. Bitte beachten Sie: in diesem Fall ist ein Fotonachweis erforderlich!

Dafür haben Sie zwei Alternativen:

A) Mit dem Smartphone
Einfach dazu den QR-Code scannen und die Zählerstände im Browser eintragen. Machen Sie je ein Foto pro Zähler und übermitteln Sie uns dieses.

B) Per E-Mail
Machen Sie ein Foto pro Zähler, worauf Zählernummer und Zählerstand erkennbar sind.

Senden Sie uns eine Mail mit Foto an:
service@gw-boernsen.de



Unsere Themen:

- GW B senkt Energiepreise
- Kundenservice vergrößert sich
- Trinkwasserpreis steigt erstmals seit 20 Jahren



Liebe Leserinnen und Leser,

Die erfreuliche Nachricht gleich vorweg: Trotz vielerorts steigender Verbraucherpreise und Abgaben wird die Gas- und Wärmediendienst BörnSEN GmbH zum Jahreswechsel die Energiepreise deutlich senken. Damit wird jetzt das umgesetzt, was wir unseren treuen Kunden*innen bereits vor Monaten zugesichert haben und bestätigt, dass die Phase explodierender Beschaffungskosten auf absehbarere Zeit vorbei ist. Ein durchschnittlicher Haushalt spart durch unsere Preissenkungen bis zu 600 € pro Jahr.

Die Wasserpreise müssen nach über 20 Jahren Preisstabilität erstmals leicht angehoben werden. Gründe hierfür sind die höheren Qualitätsanforderungen bei der Wassergewinnung und die gestiegenen Personalkosten bei verschiedenen Dienstleistern. Bei einem durchschnittlichen Jahresverbrauch erhöht sich der Wasserpreis um etwa 12,50 € pro Person und Jahr.

Nach 9 Jahren bei der **GWB** heißt es für mich Adieu zu sagen und mich gleichzeitig bei Ihnen, liebe Kunden*innen, der Amtsverwaltung, der Gemeindevertretung und bei meinen

Mitarbeitern*innen für die stets angenehme und vertrauensvolle Zusammenarbeit zu bedanken.

Nach 46 Berufsjahren wartet nun der Ruhestand auf mich.

Ich würde mich freuen, wenn Sie auch meinem Nachfolger und dem gesamten Team der **GWB** weiterhin das Vertrauen schenken.

Die Adventszeit und die Tage bis zum Jahreswechsel wird bestimmt jeder von Ihnen nutzen, um die Ereignisse der zurückliegenden Monate ganz individuell zu bewerten, um dann hoffentlich mit Mut und Entschlossenheit die Herausforderungen des neuen Jahres anzunehmen.

Das gesamte **GWB**-Team wünscht Ihnen eine schöne Weihnachtszeit, viel Zuversicht für das Neue Jahr 2025 und vor allem: Bleiben Sie gesund!

Ihr Joachim P. Franzke

Geschäftsführer
Gas- und Wärmediendienst BörnSEN GmbH



GWB senkt trotz steigender Abgaben die Energiepreise - auch bei Fernwärme.

Zum Jahreswechsel senken wir, trotz gestiegener Verbraucherpreise und Abgaben, die Energiepreise für unsere Kunden*innen.

In den vergangenen Monaten konnten wir deutliche Preisvorteile an den Handelsmärkten erzielen und geben diese direkt an unsere Kunden*innen weiter.

Auf diese Weise bieten wir für die zukünftige Periode finanzielle Entlastung, Planungssicherheit und Stabilität.

Die Stromkosten werden sich im kommenden Jahr bei einem durchschnittlichen Haushalt, je nach Stromtarif, zwischen ca. 140 € und 330 € ebenfalls verringern.

2025 sinkt auch der Fernwärmepreis!

Auch die Fernwärmekunden*innen profitieren von den positiven Marktentwicklungen an den Beschaffungsmärkten.

Das können wir heute schon sicher sagen: Der BörnSENER Fernwärmepreis 2025, für einen durchschnittlichen Haushalt, reduziert sich um ca. 25%. Die genaue Ersparnis hängt natürlich von Ihrem Verbrauch und der Leistung Ihrer Anlage ab.

Die aktuellen Preise werden auf unserer Homepage unter www.gw-boernsen.de und in den Schaukästen veröffentlicht.

Trinkwasserpreis steigt in vielen Regionen Deutschlands, auch in BörnSEN.

Der BörnSENER Trinkwasserpreis war 20 Jahre lang stabil. Nun müssen wir auch in unserer Gemeinde die Preise leicht erhöhen.

Die Ursachen für die Erhöhung der Trinkwasserpreise sind vielfältig:

Strengere Umweltschutzvorschriften und Anforderungen an die Trinkwasserqualität sowie Investitionen in die Wasserinfrastruktur führen zu höheren Kosten. Die Wasserwirtschaft sieht sich vielerorts mit einem Fachkräftemangel konfrontiert, durch den Planungen und

Umsetzungsmaßnahmen verzögert werden. Des Weiteren müssen die Trinkwasserversorger und deren Dienstleister, die Industrie- und das Baugewerbe, für ihre Prozesse höhere Energiekosten zahlen.

Bei einem durchschnittlichen Jahresverbrauch erhöht sich der Wasserpreis um ca. 12,50 € pro Person pro Jahr.

Dennoch ist es wichtig zu bedenken, dass Trinkwasser in BörnSEN trotz dieser Preiserhöhungen immer noch vergleichsweise günstig und die Qualität hervorragend ist.

Der PH-Wert des BörnSENER Trinkwassers beträgt 7,55, der Härtegrad 8,9 dH.

Trinkwasserpreise

ab 01.01.2025

Grundpreis nach Zählergröße	pro Monat brutto*	netto
Qn 1,5	7,47 €	6,98 €
Qn 2,5	8,57 €	8,01 €
Qn 6	12,95 €	12,10 €
Qn 10	15,68 €	14,65 €
Qn 16	19,66 €	18,37 €
über 20 m³ /h	40,30 €	37,66 €

Trinkwasser	pro m³ brutto*	netto
Arbeitspreis Trinkwasser	2,28 €	2,13 €
Gesetzliche Grundwasserabgabe**	0,13 €	0,12 €

Bauwasser/Standrohr	pro m³ brutto*	netto
Lieferung von Wasser	3,70 €	3,46 €
Gesetzliche Grundwasserabgabe**	0,13 €	0,12 €
Miete Standrohr pro Tag (19% Ust)	1,19 €	1,00 €

*Bruttopreise einschließlich der geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer (derzeit 7 %)
**Für die Industrie- und Gewerbebetriebe, die im Abrechnungszeitraum mehr als 1.500 m³ Wasser als Endverbraucher entnehmen, wird eine Grundwasserabgabe von 0,05 €/m³ erhoben.

Spende über 1.000 € an den Förderverein des SV BörnSEN

Die Tombola der **GWB** und Lisa Automobile beim diesjährigen Heimatfest war ein Erfolg!

Viele unserer Lose konnten verkauft und somit ein Gewinn von 1.000 € für den Förderverein des SV BörnSEN erwirtschaftet werden. Der Erlös konnte dem Vorsitzenden Björn Schehr letzte Woche überreicht werden.

Der Förderverein SV BörnSEN bringt allen Kindern in und um BörnSEN den Sport, primär den Fußballsport näher. 4x jährlich findet ein Fußball-Feriencamp und Fußball-AG's in verschiedenen Einrichtungen statt.

Wir freuen uns, den Förderverein bei diesen Projekten unterstützen zu können.



Nachhaltiges Geschenk zur Einschulung!

Die **GWB** hat an unserer örtlichen Grundschule insgesamt 50 nachhaltige Brotdosen kostenlos an die neuen ABC-Schützlinge verteilt.

Diese Aktion startete die **GWB** erstmals im 25. Jubiläumsjahr zum Schulbeginn und wird diese Tradition auch im kommenden Jahr weiterführen.

